

Урок. Подозрительные звонки

Цель урока: повышение уровня цифровой грамотности у обучающихся, формирование представления о способах мошенничества по телефону и методах защиты от них.

Образовательные результаты:

- знает, что такое смартфон как устройство
- понимает, как мошенники могут атаковать через звонки
- знает, что такое вишинг и как он работает
- умеет распознавать популярные схемы телефонного мошенничества
- умеет безопасно разговаривать с мошенником и завершать разговор

План урока:

Презентация	Деятельность педагога	Предполагаемые ответы детей
Слайд 1	Здравствуйте, ребята! Сегодня у нас будет урок в рамках нового сезона всероссийского просветительского проекта «Цифровой ликбез». Проект реализуется при поддержке АНО «Цифровая экономика», Минцифры РФ и Минпросвещения РФ. В рамках проекта создаются видеоролики для детей и взрослых от ведущих цифровых компаний-лидеров, которые вы все знаете: VK, Благотворительного фонда «Вклад в будущее», СКБ Контур, «Лаборатории Касперского», Авито, Яндекса, ПАО «Ростелеком».	
Слайд 2	Урок подготовлен экспертами Ростелекома. Ростелеком — это	



Презентация	Деятельность педагога	Предполагаемые ответы детей
	одна из самых крупных компаний в России, которая обеспечивает людей связью и интернетом. Благодаря ей интернет работает даже в самых удалённых уголках нашей страны — например, на Байкале, на Ямале и в Мурманске.	
Слайд 3	Ростелеком — один из лидеров в своей сфере: • интернетом от компании пользуются более 14 миллионов человек; • мобильной связью — около 49 миллионов человек; • телевидением — более 12 миллионов семей. Ещё Ростелеком вместе с партнёрами развивает онлайн-кинотеатр Wink — это сервис, где можно смотреть фильмы и сериалы. Он входит в число самых популярных в России.	
Слайд 4	«А кто из вас пользуется оператором Т2? А вы знаете, что это дочерняя компания Ростелекома?» Специалисты Т2 каждый день блокируют более 2,5 млн нежелательных звонков, а еще искусственный интеллект за год проводит около 300 тысяч часов в разговорах с телефонными мошенниками! «Представляете, что было бы, если бы операторы мобильной связи не использовали специальные программы для защиты своих абонентов?» Сегодня будем разбираться, как действуют мобильные мошенники и как не дать себя “поймать”.	(Поднимают руки). Да, знаем / нет, не знаем. Наверное было бы еще больше телефонных мошенников.



Презентация	Деятельность педагога	Предполагаемые ответы детей
Слайд 5	А для начала ответьте на вопрос: «Если вы видите, что звонит кто-то знакомый, вы всегда берёте трубку или нет?» Иногда на экране телефона — имя близкого родственника, а на самом деле звонит мошенник. Сегодня разберёмся, как это бывает.	Да, всегда берём трубку / нет, не всегда берём трубку.
Слайд 6	В морском городе Рифбурге есть большая компания, которая называется «Рифтелеком». В ней работает сом Родион, и у него есть сынишка Ростик, примерно вашего возраста. Давайте посмотрим, какая интересная история однажды случилась с сомиком Ростиком. (Просмотр мультфильма).	
Слайд 7	Ребята, давайте обсудим дело, которое предстояло расследовать сомику Ростику. Оно про подозрительный звонок и про то, как легко можно ошибиться, если торопишься. Давайте изучим все внимательно и найдем улики.	
Слайд 8	Однажды, Сёмге Соне позвонила бабушка. «Кто бы из вас взял трубку, если звонит бабушка?»	(Поднимают руки). Я бы взял трубку.



Презентация	Деятельность педагога	Предполагаемые ответы детей
Слайд 9	Но чужой голос в трубке сказал, что она попала в аварию и нужны деньги для срочной операции. «Вы заметили здесь что-то подозрительное?»	Да, подозрительно, что в трубке был чужой голос, а не голос бабушки, и что нужны деньги для срочной операции.
Слайд 10	У Сони не было нужной суммы. Тогда ей предложили передать ценные вещи через курьера. Рыбка так беспокоилась за бабушку, что не могла толком обдумать, что происходит. «Как вы думаете, почему Сёмга Соня так поступила?»	Сёмга Соня могла растеряться, так как до этого не попадала в такую ситуацию. Ей очень хотелось помочь бабушке.
Слайд 11	Прежде чем переходить к рассмотрению методов действий мошенников в деле Сёмги Сони, давайте поговорим о смартфонах, которыми мы пользуемся каждый день. «Скажите, пожалуйста, чем смартфон отличается от обычного кнопочного телефона?»	У смартфона больше возможностей, чем у обычного телефона: игры, интернет, приложения, видео, социальные сети и т.д.
Слайд 12	Смартфон — это по сути маленький компьютер, который мы носим с собой. Через него мы: — общаемся, — заходим в интернет,	



Презентация	Деятельность педагога	Предполагаемые ответы детей
	— пользуемся приложениями, — оплачиваем покупки, — храним доступы и данные. И вот важная мысль: мошенникам не нужен ваш смартфон. Им нужно, чтобы вы что-то сделали сами: — нажали, — ответили, — перевели, — назвали код. Сегодня мы изучим схемы обмана человека с помощью звонков.	
Слайд 13	Давайте разберёмся, откуда вообще что-то может прийти на смартфон. «Назовите все способы, которыми с вами могут связаться через телефон».	Звонки, смс, сообщения в мессенджере, уведомления, социальные сети.
Слайд 14	На самом деле каналов не так много, но каждый из них мошенники используют по-своему. Смартфон не умеет отличать честного человека от мошенника. Если кто-то знает ваш номер, то может позвонить, отправить сообщение или написать в мессенджер. «Как же мошенники могут узнать ваш номер телефона?»	Мошенники могут найти номер телефона в социальных сетях, на сайтах и т.д.



Презентация	Деятельность педагога	Предполагаемые ответы детей
	Мошенники получают номера телефонов через утечки баз данных (банки, интернет-магазины, клиники), фишинговые сайты, открытые источники (соцсети, объявления) или автоматический перебор комбинаций цифр. Часто данные приобретаются в даркнете, где продаются базы скомпрометированной информации. Поэтому главный “фильтр безопасности” — это вы сами.	
Слайд 15	А теперь возвращаемся к нашему делу. Давайте разберёмся со звонками, потому что именно с помощью них людей чаще всего торопят и сбивают с толку мошенники. Обычный звонок от знакомого человека — это нормально, но бывает другой вид звонков — мошеннические. Такие звонки называются вишинг. Слово “вишинг” происходит от двух слов: — voice — голос — phishing — обман, фишинг. То есть вишинг — это фишинг с помощью голоса. По данным Центрального банка России — это государственная	



Презентация	Деятельность педагога	Предполагаемые ответы детей
	организация, которая следит за работой банков и безопасностью денег — 60% мошенничества происходит именно через телефонные звонки.	
Слайд 16	При вишинге мошенник не пишет, а разговаривает с человеком. «Как вы думаете, чем разговор по телефону опаснее сообщения?» Очень часто мошенник специально говорит быстро, не даёт времени проверить, создаёт ощущение, что “если сейчас не ответишь — будет плохо”. Вспомните звонок “от бабушки” Сёмге Соне — это был не текст, не ссылка, а живой разговор.	При ответе на звонок по телефону можно растеряться, сложно проверить информацию, проще поверить голосу, проще оказаться под давлением.
Слайд 17	Мы уже узнали новое слово — вишинг — это мошенничество через звонок. «Теперь важный вопрос: если люди понимают, что мошенники существуют, почему они всё равно попадают?» Дело не в знаниях и не в том, “умный человек или нет”. Мошенники специально строят разговор так, чтобы человек не думал, а реагировал. Они не объясняют, а давят.	Люди попадают, потому что мошенники могут оказывать психологическое давление, использовать специальные приемы, от которых сложно защититься.



Презентация	Деятельность педагога	Предполагаемые ответы детей
	В разговоре мошенник почти никогда не говорит спокойно и подробно. Он использует три приёма, которые часто работают вместе. Сейчас мы их разберем по очереди.	
Слайд 18	Вспомните звонок “от бабушки” Сёмге Соне. «Какие слова или детали заставляли Соню действовать сразу, не откладывая и не проверяя информацию?» Мошенник сильно торопил Соню, совсем не давая ей времени подумать. В разговоре звучали сигналы: “срочно”, “прямо сейчас”.	Говорили, что срочно, надо было ответить прямо сейчас, не было времени думать, её торопили.
Слайд 19	Это не случайно: когда человеку не дают времени подумать — это приём мошенника, он называется спешка.	
Слайд 20	Мы разобрали первый приём — спешку, но в звонке “от бабушки” было не только это. Сёмга Соня не просто спешила, она ещё что-то чувствовала. Давайте снова вернёмся к разговору. «Подумайте и скажите:	Она волновалась, переживала за бабушку, боялась, что что-то может угрожать здоровью бабушки, ей было жалко бабушку, она растерялась.



Презентация	Деятельность педагога	Предполагаемые ответы детей
	какие чувства или переживания возникли у Сёмги Сони во время этого звонка?»	
Слайд 21	Вы назвали важные эмоции: волнение, тревогу, жалость, страх. Мошенники специально вызывают такие чувства, потому что в этот момент человеку сложнее рассуждать спокойно. Приём, при котором на человека давят через переживания, называется давление на эмоции.	
Слайд 22	Мы увидели, что на Сёмгу Соню повлияли спешка и эмоции, но давайте зададим ещё один важный вопрос. Почему Соня вообще поверила этому звонку? Она ведь не передала бы свои ценные вещи первому попавшемуся незнакомцу. «Подумайте и скажите: что именно в этом звонке создавало ощущение, что ему можно доверять?»	Там было имя бабушки, была её фотография, это был знакомый контакт.
Слайд 23	Вы правильно заметили: Соня увидела знакомое имя, знакомое фото и решила, что этого достаточно. Мошенники часто используют именно это — доверие к	



Презентация	Деятельность педагога	Предполагаемые ответы детей
	знакомому образу. Приём, когда человека убеждают не фактами, а знакомым именем, фото или ролью, называется доверие.	
Слайд 24	Мы разобрали приёмы, которые используют мошенники. Теперь посмотрим, в каких ситуациях эти приёмы чаще всего встречаются. Я буду описывать ситуации. Ваша задача — не искать решение, а понять: похоже это на реальную жизнь или нет. Первый сценарий вам уже знаком по нашему делу. Представьте такую ситуацию: вам звонят от имени знакомого человека. Говорят, что случилась проблема, и нужна небольшая сумма денег. Попросят перевести быстро и обещают вернуть. Всё звучит правдоподобно и выглядит знакомо.	
Слайд 25	Есть ещё один очень распространённый сценарий. В этом случае звонящий не притворяется другом. Он представляется сотрудником какой-то организации. Вам звонят и говорят, что: — из банка, — из госструктуры, — из службы безопасности, — из поддержки сервиса,	



Презентация	Деятельность педагога	Предполагаемые ответы детей
	— или “по важному вопросу”. Говорят спокойно, уверенно, иногда официальным тоном. Сообщают, что: — обнаружена проблема, — замечена подозрительная активность, — аккаунт под угрозой, — или требуется срочная проверка. Разговор строится так, будто это обычная служебная процедура.	
Слайд 26	Есть ещё один сценарий, который часто используется вместе с предыдущим. Он может появиться: — во время звонка “от службы”, — или как продолжение разговора, — или даже как отдельный звонок или сообщение. Ситуация выглядит так: человеку говорят, что для проверки или подтверждения ему сейчас придёт код. Объясняют это по-разному: — “код для защиты”, — “код подтверждения”, — “код от сервиса”, — “просто проверка, ничего страшного”.	



Презентация	Деятельность педагога	Предполагаемые ответы детей
	После этого просят: — назвать код вслух по телефону, — или продиктовать цифры из сообщения. Разговор звучит спокойно, как будто это обычная формальность.	
Слайд 27	Мы разобрали несколько ситуаций, которые на первый взгляд выглядят по-разному. Где-то звонит друг, где-то — “служба”, где-то просят назвать код. Но все эти случаи — не разные истории, а варианты одного и того же подхода. Давайте остановимся и посмотрим на них вместе. «Во всех этих сценариях мы видели уже знакомые приёмы. Попробуйте назвать их».	Спешка, давление на эмоции, знакомый контакт, ощущение доверия, запугивание.
Слайд 28	Да, действительно. Меняется сюжет, но не способ давления.	
Слайд 29	Как же не стать жертвой обмана по телефону? «Как вы думаете, как можно обезопасить себя?».	Не отвечать на звонки с незнакомых номеров, установить защиту от нежелательных звонков и т.д.



Презентация	Деятельность педагога	Предполагаемые ответы детей
Слайд 30	Сомик Ростик вместе со своим папой выявили три простых правила, как не стать жертвой обмана по телефону. Первое: подключите к своему мобильному тарифу защиту от нежелательных звонков.	
Слайд 31	Второе: при любом подозрительном звонке перезванивайте родителям! А чтобы быть уверенным, придумайте секретное слово, которое знаете только вы и ваши близкие.	
Слайд 32	Третье: никому и никогда не передавайте деньги или ценные вещи без разрешения родителей.	



Презентация	Деятельность педагога	Предполагаемые ответы детей
Слайд 33	Детективу важно не угадывать, звонит мошенник или нет. Важно знать порядок действий, который работает в любой подозрительной ситуации. Давайте попробуем его собрать. Представьте: вам звонят — и что-то кажется странным. «Какое должно быть первое действие?»	Не отвечать сразу, остановиться, не переводить деньги, подумать, проверить.
Слайд 34	Мы начали алгоритм с самого важного — остановиться. Теперь следующий шаг. Если вы не торопитесь, у вас появляется возможность проверить ситуацию. Проверка — это не сложные действия и не “расследование”, а обычные вопросы к самому себе. Давайте попробуем их сформулировать. «Итак, если вам звонят, что именно нужно проверить в первую очередь?»	Нужно проверить от кого звонок, знакомый ли номер, ждал ли я этот звонок, почему просят ответить срочно.
Слайд 35	После того как мы остановились и проверили ситуацию, есть ещё одно очень важное правило. Есть вещи, которые нельзя делать ни при каких условиях,	Деньги, код, пароль, данные, номер карты, подтвердить что-то, назвать цифры.



Презентация	Деятельность педагога	Предполагаемые ответы детей
	даже если сообщение или звонок выглядят убедительно. Давайте попробуем назвать их сами. Подумайте и скажите: «Что именно мошенники чаще всего пытаются получить от человека?» Верно, данные. Поэтому третий шаг алгоритма звучит так: никогда не передавать и не подтверждать. Это касается: — денег, — кодов из сообщений, — паролей, — данных карты, — подтверждений “по телефону” или “в чате”. Ни друг, ни служба не требуют этого в телефонном звонке.	
Слайд 36	Мы разобрали три шага: — остановиться, — проверить, — ничего не передавать и не подтверждать. Но в реальной жизни бывает так, что сомнения всё равно остаются. В этот момент важно сделать последний шаг алгоритма.	



Презентация	Деятельность педагога	Предполагаемые ответы детей
	Если ситуация кажется странной, тревожной или непонятной, не нужно продолжать разговор или переписку. Детектив прекращает контакт, а дальше — обязательно сообщает взрослому.	
Слайд 37	Давайте ещё раз закрепим все шаги алгоритма, чтобы не стать жертвой телефонных мошенников: — Остановись — Проверь — Не передавай и не подтверждай — Прекрати общение и сообщи взрослому	
Слайд 38	Теперь давайте вернёмся к истории, с которой мы начали урок. Сёмге Соне позвонила бабушка и попросила срочно перевести деньги на операцию. «Теперь, используя всё, что мы сегодня разобрали, попробуйте объяснить, что на самом деле произошло».	Это был мошенник, телефон бабушки взломали, использовали спешку, эмоции и доверие, Сёмга Соня не проверила информацию, надо было остановиться и проверить. Применяют термины урока (вишинг, взлом, приёмы мошенников).
Слайд 39	Вы молодцы! Действительно, звонок был мошенническим, было давление на срочность, использовались эмоции и доверие Сони к бабушке — это был пример вишинга. Теперь вы знаете: подозрительный звонок - не повод для необдуманных действий и паники.»	



Презентация	Деятельность педагога	Предполагаемые ответы детей
	Главное: проверять информацию, остерегаться незнакомцев и согласовывать важные решения с родителями.	
Слайд 40	А теперь давайте еще раз повторим алгоритм ваших действий в случае, если вам кто-то звонит и просит выполнить какие-то действия: — Остановись (не отвечай сразу) — Проверь (чек-лист): ◦ Я ждал этот звонок? ◦ Понимаю ли я, кто со мной связывается? ◦ Не торопят ли меня? ◦ Просят ли что-то сделать прямо сейчас? — Не передавай и не подтверждай (коды, пароли и деньги — только при личной проверке) — Прекрати общение и сообщи взрослому (если сомневаешься) — не оставайся один)	
Слайд 41	Что мы узнали на уроке: • Что такое телефонное мошенничество (вишинг) • Какие существуют популярные схемы телефонного мошенничества • Как защитить себя от телефонного мошенничества	

